

il Carro
COOPERATIVA SOCIALE



BILANCIO SOCIALE | ANNO 2016

IL CARRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - Via Vittime di Nassirya, 3 Paullo (MI)
Codice Fiscale e Nr.Reg.Imp. 09190320151 - Iscritta al Registro delle Imprese di MILANO
Nr. R.E.A. 1563333 - Numero Iscrizione Albo Cooperative A124761

SOMMARIO

PREMESSA.....	
METODOLOGIA.....	3
MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	3
RIFERIMENTI NORMATIVI	3
INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI	5
RELAZIONE DI MISSIONE.....	8
La “mission” di fondo: creare opportunità di lavoro.	8
STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA.....	08
Processi decisionali e di controllo.....	10
Disposizioni contenute nello Statuto.....	10
Modalità seguite per la nomina degli Amministratori.....	11
Compensi.....	11
Relazione sulla vita associativa.....	11
PORTATORI DI INTERESSE INTERNI ED ESTERNI	11
Soci lavoratori, volontari e tirocinanti	12
Clienti.....	12
Fornitori	12
Donatori e finanziatori.....	13
RELAZIONE SOCIALE.....	14
ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE	15
PROSPETTIVE FUTURE	16

PREMESSA

La stesura del bilancio sociale, come tutti gli anni, ci permette di verificare l'aderenza delle attività della Cooperativa ai principi e alle finalità che sono alla base della Cooperativa stessa, il ruolo che essa riveste sul territorio in cui si colloca e sui risultati economici da essa raggiunti alla luce dell'attuale situazione economica che coinvolge sia il settore pubblico che privato.

In secondo luogo questo ci permette anche di informare tutti quegli enti, quelle imprese, quei privati che, a vario titolo, hanno a che fare con il Carro: Comuni, fornitori, clienti, benefattori e volontari.

Fra gli obiettivi che si pone questo bilancio includiamo:

- Migliorare la comunicazione interna e gli strumenti di autovalutazione.
- Incrementare la fidelizzazione e informare tutti gli enti, le imprese e i privati che interagiscono con la nostra cooperativa sui risultati e le prospettive di sviluppo.
- Valutare i risultati della cooperativa confrontando i risultati dell'anno con le previsioni (budget) previste.
- Rispondere all'adempimento della Regione.

Gli esiti di questi confronti prevedono nuovi scenari per l'attività della cooperativa che ne permettano un ulteriore sviluppo ed un continuo radicamento nel tessuto sociale ed economico della nostra zona.

METODOLOGIA

Tale rendicontazione si riferisce all'anno 2016. Per attuare questo momento di verifica e di organizzazione è stato necessario consultare i vari responsabili dei reparti con lo scopo di analizzare le informazioni e, in un momento successivo, rendere partecipi tutti i soci della redazione del bilancio sociale e dei dati emersi.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Diffusione ai portatori di interessi (interni ed esterni)
- Assemblea dei soci

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 27 aprile 2017 che ne ha deliberato l'approvazione.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31.12.2016

Denominazione	<i>IL CARRO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Vittime di Nassiriya n. 3 20067 PAULLO - MILANO</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>Società Cooperativa</i>
Tipologia	<i>Cooperativa Sociale</i>
Data di costituzione	<i>09.03.1988</i>
Codice Fiscale	<i>09190320151</i>
Partita Iva	<i>09190320151</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A124761</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	
Tel	<i>02.90632032</i>
Fax	<i>02.90638066</i>
Nominativi degli amministratori (Nominati con l'assemblea del 10.04.2015 per tre esercizi)	<i>Andrea Villa – Presidente del C.d.A. Greta Montemaggi – VicePres. Carlo Redaelli – Consigliere Silvia Iorio Esposito – Consigliere Battaini Roberto – Consigliere Mauriello Massimo – Consigliere Rocco Rossi – Consigliere</i>
Organo di controllo	<i>Dott. Brocca Lorenzo - Revisore</i>
Appartenenza a reti associative	<i>Confcooperative - Origo</i>
Adesione a consorzi di cooperative	<i>NO</i>
Altre partecipazioni e quote	<i>NO</i>
Settore attività	<i>Cooperative sociali di tipo misto A e B</i>

Composizione della base sociale

Tipologia dei soci	Maschi	Femmine	Totale
Lavoratori	18	18	36
Lavoratori Svantaggiati (compresi nel rigo precedente)	12	3	15
Volontari	4	7	11
Fruitori			0
Sovventori			0
Altri	2	0	2
Totale Persone Fisiche	24	25	49
persone giuridiche			0
Totale Soci			49

Oggetto Sociale:

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

1) istituire unità di inserimento operanti in settori che consentano l'accesso al lavoro a persone svantaggiate, in via esemplificativa:

- a. laboratori per la lavorazione artigianale di prodotti in carta, tessuto, legno o altro materiale, decorazione, realizzazione di oggetti da regalo e arredamento, ivi comprese le attività accessorie e complementari quali la commercializzazione di prodotti analoghi;
- b. realizzazione di montaggi, assemblaggi, cernita e confezionamento di componenti e prodotti industriali, meccanici, elettronici o di altro genere;
- c. servizi polivalenti alla collettività riferiti in particolare a manutenzione di parchi e giardini, servizi di pulizia ed igiene ambientale, servizi di trasporti di persone e cose e servizi simili o complementari; partecipare pertanto alle gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi;

2) promuovere, organizzare e gestire in proprio od in collaborazione con Enti pubblici o privati attività:

- a. di sensibilizzazione sui problemi derivanti dal disagio fisico, psichico e sociale;
- b. di prevenzione dei fattori che generano detti disagi;

3) promuovere contatti con le istituzioni ed amministrazioni locali, i Distretti Sociali e Scolastici, e qualsiasi altro ente pubblico o privato al fine di sensibilizzare la popolazione sui problemi dei soggetti da inserire nell'attività lavorativa;

4) realizzare attraverso le proprie iniziative un'opera di monitoraggio sulla diffusione dei problemi afferenti i disagiati psichici, fisici e sociali, per affiancare il lavoro svolto dalle ASL sul territorio e dei Servizi Sociali, contribuendo a definire il

fenomeno tossicodipendenza e a recuperare e prevenire la devianza sociale;

5) proporre attività o momenti di sensibilizzazione della società sulle problematiche afferenti a disagiati fisici o psichici nonché tutte le iniziative culturali ed editoriali necessarie a questo scopo;

6) organizzare e gestire anche con la collaborazione di altri soggetti pubblici e privati attività ricreative ed aggregative;

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da Enti Pubblici o Privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente Statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla CEE, dallo Stato, dalla Regione, dagli Enti locali o organismi Pubblici o Privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

La Cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione a fini di collocamento o riservata dalla Legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi Albi.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'Assemblea dei soci, come meglio precisato al successivo articolo 39.

RELAZIONE DI MISSIONE

LA "MISSION" PREVALENTE: CREARE OPPORTUNITÀ DI LAVORO.

La missione della cooperativa è creare opportunità di lavoro con particolare attenzione alle categorie svantaggiate, che comprende l'accezione assunta dalla normativa Europea. Essa prevede l'ampliamento dell'area dello svantaggio agli Over 50 usciti da circuiti lavorativi ed ai minori a rischio di emarginazione, per perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana, permettendo una integrazione sociale dei cittadini e sviluppando, fra essi, lo spirito mutualistico e solidaristico.

Grazie all'attenzione nel controllo dei costi generali e alla gestione delle commesse presenti e nuove, anche se tra mille difficoltà, l'esercizio 2016 si è concluso con un utile.

Infatti, dopo aver destinato € 71.438 ad ammortamenti e svalutazioni di crediti in sofferenza e/o inesigibili ed € 67.750 al fondo rischi futuri, l'esercizio 2016 si è concluso con un utile di € 16.461,24.

Non è un utile elevato ma è la conferma dell'inversione di tendenza rispetto agli anni precedenti, chiusi con rilevanti perdite che hanno azzerato totalmente il Capitale Netto, accumulato con fatica dalla nostra Cooperativa.

Questo risultato non deve illuderci, anzi, dobbiamo restare vigili e pronti a cogliere eventuali opportunità, e, come dicevo lo scorso anno, dobbiamo continuare a migliorarci, facendo meglio il nostro lavoro, allargando la nostra presenza sul territorio, offrendo nuovi e innovativi servizi per essere al passo con i tempi e la concorrenza.

Se lo scorso anno è stato difficile sotto tutti i punti di vista, sociale, economico e finanziario, quest'anno i nostri sforzi ci hanno premiato.

Infatti, pur con un fatturato inferiore rispetto allo scorso anno, influenzato dal fatturato Trenord per EXPO 2015, siamo stati in grado di far fronte a tutti gli impegni finanziari, sia quelli ereditati dall'esercizio precedente (vedi Contributo Mobilità) che quelli originati dall'esercizio 2016.

Durante il 2016, abbiamo assistito alla ulteriore crescita del servizio "Lavorabile" che quest'anno ha raggiunto un fatturato di circa € 43mila, un incremento del 40% circa rispetto all'anno precedente.

Per il 2017 contiamo di sviluppare ancora il servizio alimentandolo sia con l'ingresso di nuovi utenti nella sede di Paullo che con l'aumento delle presenze nello SFA di Via Del Conservatorio a Milano che prevede, tra l'altro, anche la possibilità di utilizzare i locali al mattino per accogliere gli utenti che dovessero arrivarci dal Comune di Milano.

Inoltre, ulteriore impulso al servizio verrà dalle nuove attività che saranno offerti da "LavorAbile" quali il servizio "Cucina", già attivo a dicembre, e il servizio "Computer", in progetto quest'anno.

Oltre al buon andamento del servizio "Lavorabile", ci sono anche altre notizie positive quali, l'acquisizione degli appalti con il Comune di Carpiano per la gestione del Centro Civico e la pulizia dell'Asilo Primavera e con il Comune di Agnadello per la manutenzione delle strade.

Purtroppo, dobbiamo annoverare qualche perdita; infatti, il Comune di Vaprio ha ridotto le ore di pulizie contrattuali, la perdita dell'appalto per le pulizie con il Comune di Agnadello, compensato, come detto dianzi, dall'acquisizione del contratto di manutenzione e la perdita del contratto di pulizia delle farmacie di San Donato (ACS).

E, come dicevano i latini, "Dulcis in fundo", un amico della nostra Cooperativa, ci ha donato un appartamento di circa 120mq in Paullo.

Il contratto di donazione è stato stipulato nello scorso mese di ottobre e la sopravvenienza ci ha permesso di tutelarci da probabili perdite che potrebbero sorgere nei prossimi esercizi, pertanto, l'utile di quest'anno è frutto dell'attività della nostra Cooperativa.

Inoltre, nell'esercizio appena chiuso, abbiamo partecipato al bando IKEA per le pulizie nel reparto ristorazione e al bando del Comune di Carpiano per il trasporto disabili.

In entrambi i casi, non siamo stati scelti per motivi diversi tra loro, per offerta troppo alta nel primo caso e per mancanza dei requisiti nel secondo.

Per ottenere gli appalti bisogna che le nostre offerte migliorino e l'unica via percorribile è il miglioramento della qualità del servizio e la riduzione, ove possibile, dei tempi di esecuzione dello stesso; in altre parole, fare prima e meglio.

Per quanto riguarda l'esercizio in corso, il budget 2017, che prevede un sostanziale pareggio, è stato stilato sulla scorta dei contratti in essere con i clienti e in base alle scadenze previste dai contratti stessi salvo eventuali rinnovi.

Anche quest'anno, l'unica eccezione è rappresentata da Trenord. La società è intenzionata a bandire una gara europea per l'assegnazione del servizio di assistenza. Questo bando dovrebbe, una volta partito, concludersi con l'assegnazione del servizio al vincitore del bando. Considerando i tempi necessari per preparare il bando a livello europeo, abbiamo incluso il fatturato Trenord per tutto l'anno 2017.

Il CDA è al corrente di questa eccezione ed è al lavoro, oltre che per l'attività quotidiana di ricerca di nuove commesse, anche per trovare una valida alternativa a Trenord nel caso in cui, malauguratamente, non dovessimo essere assegnatari dell'appalto.

A tale scopo, incluso nel budget 2017, è destinato il progetto "La Vela" che prevede l'apertura di una nuova attività utilizzando l'appartamento che ci è stato donato.

Questo progetto prevede la creazione di una comunità di 4/5 persone in appartamento protetto.

Il progetto è in corso e in questi giorni sono iniziati i lavori di ristrutturazione per adeguare l'appartamento alle norme richieste.

Ad aprile è partito l'appalto con il Comune di Paullo per la pulizia delle strade che durerà fino al 31/12/17 e impegna una risorsa per 20 ore settimanali.

Nuove energie saranno destinate alla crescita del settore "Assemblaggi" e "Vaporosa".

Per quest'ultima, utilizzando l'art. 14 della ex legge Biagi, è partito il progetto "Maggiordomo di stireria" al quale ha già aderito un cliente e contiamo di proporre il servizio anche ad altri.

Dal punto di vista finanziario, anche il 2017 si presenta molto difficile e impegnativo per i cronici ritardi nei pagamenti da parte di qualche Comune e di qualche cliente moroso.

STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

Il CDA della cooperativa è composto da otto persone. Questo traccia le strategie generali dell'azienda e verifica che tali indirizzi siano rispettati dall'operatività in essere.

Da aprile 2016, a seguito delle dimissioni del Presidente Pasquale Cristiano, è stato chiamato a sostituirlo Andrea Villa.

Per permettere una maggior partecipazione alle decisioni del CDA, nel corso dell'anno sono stati convocati diversi consigli d'amministrazione in cui si sono dibattute le tematiche legate all'attività della cooperativa: assunzione e dimissioni di personale, allargamento/ristrutturazione dei settori della cooperativa.

DISPOSIZIONI CONTENUTE NELLO STATUTO

L'organo amministrativo della Cooperativa è il Consiglio di Amministrazione composto dal Presidente, Vice Presidente e n. 6 Consiglieri. Si riportano gli articoli dello statuto:

Art. 27 (Amministrazione)

La Società è amministrata, con scelta da adottarsi dall'Assemblea dei soci al momento della nomina, da un Amministratore unico o da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

L'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente, se a questo non abbia già provveduto l'assemblea.

Art. 28 (Competenze e poteri dell'Organo amministrativo)

Gli Amministratori o l'Amministratore unico sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge o dal presente statuto.

L'Organo amministrativo può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

E' nei compiti del Presidente convocare l'Organo amministrativo, fissare l'ordine del giorno, coordinare i lavori e provvedere affinché i consiglieri siano informati sulle materie iscritte all'ordine del giorno.

MODALITÀ SEGUITE PER LA NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI

Per le votazioni si procederà normalmente col sistema dellaalzata di mano, salvo diversa deliberazione dell'Assemblea.

Le elezioni delle cariche sociali saranno fatte a maggioranza relativa, ma potranno avvenire anche per acclamazione.

COMPENSI

Le cariche sociali sono gratuite.

RELAZIONE SULLA VITA ASSOCIATIVA

Nel corso dell'anno 2017 si è tenuta un'unica assemblea in data 27 aprile 2017, avente quale ordine del giorno l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016 e l'approvazione del bilancio sociale 2016: presenti n. 29 soci e 4 con delega.

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI ED ESTERNI

SOCI LAVORATORI, VOLONTARI E TIROCINANTI

Totale soci lavoratori al 31 dicembre n. 49 di cui 15 soggetti riconosciuti come svantaggiati.

Totale lavoratori non soci al 31 dicembre n. 14

Soci volontari registrati n. 13 di cui: 6 maschi 7 femmine

1 nel settore conto terzi,

4 nel negozio,

2 nella sede,

3 nella comunità alloggio "La Nave"

3 nel servizio "Lavorabile"

CLIENTI

La cooperativa ha, da sempre, privilegiato tra i propri clienti gli enti locali.

I più significativi sono:

- Comune di Paullo
- Comune di Milano
- Comune di Melegnano
- Comune di Agnadello
- Comune di San Donato Milanese
- Comune di Vaprio d'Adda
- Comune di Pantigliate

Tra i privati segnaliamo:

Ditte: Alfa Quadri Spa, Ambra's Srl, Eureka Srl, Star Progetti Srl, Agricola 2000 Scpa, Trenord Srl, Univerciok Srl, Maimer Spa, Molex Italy BV e Policlinico San Donato Milanese.

Cooperative Sociali: Arti e Mestieri di Bologna, Coop Insieme di Melzo, Età Insieme Coop Soc di Milano

Condomini a Paullo, Peschiera, San Donato, Milano

Privati vari

FORNITORI

Tra i fornitori che si dividono in base alle diverse attività della cooperativa, diamo risalto ad altre cooperative sociali con le quali collaboriamo nella distribuzione di loro prodotti:

- La nostra Comunità di Milano,
- Cura e Riabilitazione di Milano
- Pinocchio di Brescia,
- Giotto di Padova
- Samuel di Trento

- Zefiro di Cernusco sul Naviglio
- Nuova Iride di Monza

DONATORI E FINANZIATORI.

Parecchie sono le persone che, a vario titolo sostengono finanziariamente la cooperativa.

Alcuni di questi contribuiscono in maniera costante nel tempo mentre altri contribuiscono in maniera saltuaria.

Inoltre, nel corso dell'esercizio, abbiamo ricevuto in donazione, da un nostro benefattore, un appartamento

L'attività di fund-raising, iniziata sistematicamente a partire dal 2012, ha portato i sottoelencati benefici:

Tabella di raffronto erogazioni liberali		
Anno 2015	Anno 2016	delta
€ 35.250,33	€ 19.977,45	€ -15.272,88

RELAZIONE SOCIALE

Le attività della cooperativa si sono mantenute, come negli anni precedenti:

- Servizi di pulizia e manutenzione,
- Servizi di trasporti convenzionati,
- Servizi di progettazione e manutenzione giardini,
- Produzione conto proprio,
- Assemblaggio conto terzi,
- Formazione/lavoro in convenzione con servizi sociali territoriali.
- Settore educativo: Lavorabile, La Nave, Stireria.

Al 31 dicembre 2016 il personale occupato era così suddiviso:

- 4 nel settore amministrativo
- 8 nel settore educativo
- 4 nel settore conto terzi
- 20 nel settore pulizie/manutenzioni
- 4 nel settore manutenzione verde
- 2 stireria
- 1 negozio
- 9 assistenza alla clientela (Trenord Srl+Comune Carpiano)

Il contratto di lavoro di riferimento è quello delle Cooperative Sociali.

VALORE DELLA PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA STESSA

	2016	2015
RICAVI	772.790	1.026.139
RICAVI DA ENTI PUBBLICI	303.658	393.019
ALTRI PROVENTI E CONTRIBUTI	207.705	102.437
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.284.153	1.521.595
COSTO DELLE MERCI E DEI MATERIALI	- 46.163	- 32.613
VARIAZIONE RIMAMENZE	7.500	- 0
COSTI PER SERVIZI E PER IL GODIMENTO DI BENI	- 194.747	- 324.299
VALORE AGGIUNTO	1.035.743	1.164.683

SUDDIVISIONE DEL VALORE AGGIUNTO

COSTO DEL PERSONALE	863.973	1.070.167
AMMORTAMENTI	71.438	51.979
ONERI DIVERSI DI GESTIONE E ACCANTONAMENTI PER RISCHI	67.750	20.239
REMUNERAZIONE SISTEMA FINANZIARIO	16.121	18.127
REMUNERAZIONE CAPITALE DEI RISCHIO	16.461	4.171
TOTALE VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO	1.035.743	1.164.683

PRATRIMONIO NETTO

ANNO 2014	- 8.393
ANNO 2015	14.853
ANNO 2016	31.537

Nel 2016 come nel 2015, la maggior parte del **Valore Aggiunto** creato nel corso degli esercizi sia stato distribuito quasi interamente al personale che presta la propria opera sui progetti realizzati.

Una voce senza dubbio importante nella **distribuzione del Valore Aggiunto** è rappresentata dagli Ammortamenti e dagli Oneri Diversi di Gestione che includono tutti i costi sostenuti dalla Cooperativa per la manutenzione e la gestione degli automezzi e delle attrezzature indispensabili per una efficiente erogazione dei servizi.

PROSPETTIVE FUTURE

Confortati dall'andamento dell'anno 2016 che ha registrato un piccolo utile e, principalmente, una confermata inversione del trend negativo rispetto agli anni precedenti e considerando che il budget 2017 è stato stilato, prudentemente, in base ai contratti in essere fino alla fine dell'anno, possiamo nutrire la speranza di rispettare il sostanziale pareggio e, se non accadono gravi imprevisti, di avere qualche possibilità di ulteriore sviluppo.

Sarà importantissimo:

- sfruttare le possibilità date dall'attuazione dell'art. 14 per trovare nuove commesse di lavoro e prevedere nuovi inserimenti lavorativi;
- sostenere e sviluppare il settore critico Global Service;
- sostenere e sviluppare le attività del negozio (Bottega del Carro), della Stireria (la Vaporosa);

Sarà importante sviluppare il virtuoso settore "educativo assistenziale" incrementando le nostre offerte, sviluppando il progetto "La Vela" con l'ingresso dei primi utenti.

Inoltre, sempre nell'ambito del settore "Educativo" continuare nello sviluppo di "Lavorabile" e dello SFA in via Conservatorio.

Sarà, infine, determinante la ricerca di una o più commesse, in aggiunta a quanto sopra, di proporzioni tali da farci sopportare la malaugurata perdita della commessa con Trenord per la ventilata possibilità di una messa in gara della stessa.

Fondamentale sarà lo sviluppo del settore Global Service, che è quello sul quale si regge, in parte, la struttura della coop "il Carro".

In tutti i settori, ma in special modo in un settore critico come il Global Service, chiediamo la massima dedizione da parte di tutti i lavoratori che in quanto soci sono proprietari del Carro che coscienti che ogni ora di lavoro persa è un'ora in meno per tutti noi, e che moltissimo dipenderà da come verranno eseguiti i lavori, tutti i lavori.

Con l'impegno di tutti i soci lavoratori, i volontari e gli amici e con l'indispensabile aiuto di Maria confidiamo di tener viva la nostra opera come luogo di integrazione, lavoro, sostegno e accoglienza.