

il Carro
COOPERATIVA SOCIALE



BILANCIO SOCIALE | ANNO 2017

IL CARRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - Via Vittime di Nassiriya, 3 Paullo (MI)
Codice Fiscale e Nr. Registro Imprese 09190320151 - Iscritta al Registro delle Imprese di MILANO
Nr. R.E.A. 1563333 - Numero Iscrizione Albo Cooperative A124761

SOMMARIO

PREMESSA.....	
METODOLOGIA.....	3
MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	3
RIFERIMENTI NORMATIVI	3
INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI	5
RELAZIONE DI MISSIONE.....	8
La “mission” di fondo: creare opportunità di lavoro.	8
STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA.....	08
Processi decisionali e di controllo.....	10
Disposizioni contenute nello Statuto.....	11
Modalità seguite per la nomina degli Amministratori.....	11
Compensi.....	12
Relazione sulla vita associativa.....	12
PORTATORI DI INTERESSE INTERNI ED ESTERNI	12
Soci lavoratori, volontari e tirocinanti	12
Clienti.....	12
Fornitori	13
Donatori e finanziatori.....	13
RELAZIONE SOCIALE.....	14
ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE	15
PROSPETTIVE FUTURE	16

PREMESSA

La stesura del bilancio sociale, come tutti gli anni, ci permette di verificare l'aderenza delle attività della Cooperativa ai principi e alle finalità che sono alla base della Cooperativa stessa, il ruolo che essa riveste sul territorio in cui si colloca e sui risultati economici da essa raggiunti alla luce dell'attuale situazione economica che coinvolge sia il settore pubblico che privato.

In secondo luogo questo ci permette anche di informare tutti quegli enti, quelle imprese, quei privati che, a vario titolo, hanno a che fare con il Carro: Comuni, fornitori, clienti, benefattori, soci e volontari.

Fra gli obiettivi che si pone questo bilancio includiamo:

- Migliorare la comunicazione interna e gli strumenti di autovalutazione.
- Incrementare la fidelizzazione e informare tutti gli enti, le imprese e i privati che interagiscono con la nostra cooperativa sui risultati e le prospettive di sviluppo.
- Valutare i risultati della cooperativa confrontando i consuntivi dell'anno con le previsioni (budget).
- Rispondere all'adempimento della Regione.

Gli esiti di questi confronti prevedono nuovi scenari per l'attività della cooperativa che ne permettano un ulteriore sviluppo ed un continuo radicamento nel tessuto sociale ed economico della nostra zona.

METODOLOGIA

Tale rendicontazione si riferisce all'anno 2017. Per attuare questo momento di verifica e di organizzazione è stato necessario consultare i vari responsabili dei reparti con lo scopo di analizzare le informazioni e, in un momento successivo, rendere partecipi tutti i soci della redazione del bilancio sociale e dei dati emersi.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Diffusione ai portatori di interessi (interni ed esterni)
- Assemblea dei soci

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 20 aprile 2018 che ne ha deliberato l'approvazione.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31.12.2017

Denominazione	<i>IL CARRO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Vittime di Nassiriya n. 3 20067 PAULLO - MILANO</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>Società Cooperativa</i>
Tipologia	<i>Cooperativa Sociale</i>
Data di costituzione	<i>09.03.1988</i>
Codice Fiscale	<i>09190320151</i>
Partita Iva	<i>09190320151</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A124761</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	
Tel	<i>02.90632032</i>
Fax	<i>02.90638066</i>
Nominativi degli amministratori (Nominati con l'assemblea del 20.04.2018 per tre esercizi)	<i>Andrea Villa – Presidente del C.d.A. Greta Montemaggi – VicePres. Carlo Redaelli – Consigliere Silvia Iorio Esposito – Consigliere Battaini Roberto – Consigliere Mauriello Massimo – Consigliere Rocco Rossi – Consigliere</i>
Organo di controllo	<i>Dott. Brocca Lorenzo - Revisore</i>
Appartenenza a reti associative	<i>Confcooperative - Origo</i>
Adesione a consorzi di cooperative	<i>NO</i>
Altre partecipazioni e quote	<i>NO</i>
Settore attività	<i>Cooperative sociali di tipo misto A e B</i>

Composizione della base sociale

Tipologia dei soci	Maschi	Femmine	Totale
Lavoratori	23	17	40
Lavoratori Svantaggiati (compresi nel rigo precedente)	13	3	16
Volontari	10	11	21
Fruitori			0
Sovventori			0
Altri	2	0	2
Totale Persone Fisiche	35	28	63
persone giuridiche			0
Totale Soci			63

Oggetto Sociale:

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

1) istituire unità di inserimento operanti in settori che consentano l'accesso al lavoro a persone svantaggiate, in via esemplificativa:

- a. laboratori per la lavorazione artigianale di prodotti in carta, tessuto, legno o altro materiale, decorazione, realizzazione di oggetti da regalo e arredamento, ivi comprese le attività accessorie e complementari quali la commercializzazione di prodotti analoghi;
- b. realizzazione di montaggi, assemblaggi, cernita e confezionamento di componenti e prodotti industriali, meccanici, elettronici o di altro genere;
- c. servizi polivalenti alla collettività riferiti in particolare a manutenzione di parchi e giardini, servizi di pulizia ed igiene ambientale, servizi di trasporti di persone e cose e servizi simili o complementari; partecipare pertanto alle gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi;

2) promuovere, organizzare e gestire in proprio o in collaborazione con Enti pubblici o privati attività:

- a. di sensibilizzazione sui problemi derivanti dal disagio fisico, psichico e sociale;
- b. di prevenzione dei fattori che generano detti disagi;

3) promuovere contatti con le istituzioni ed amministrazioni locali, i Distretti Sociali e Scolastici, e qualsiasi altro ente pubblico o privato al fine di sensibilizzare la popolazione sui problemi dei soggetti da inserire nell'attività lavorativa;

4) realizzare attraverso le proprie iniziative un'opera di monitoraggio sulla diffusione dei problemi afferenti i disagiati psichici, fisici e sociali, per affiancare il lavoro svolto dalle ASL sul territorio e dei Servizi Sociali, contribuendo a definire il

fenomeno tossicodipendenza e a recuperare e prevenire la devianza sociale;

5) proporre attività o momenti di sensibilizzazione della società sulle problematiche afferenti a disagiati fisici o psichici nonché tutte le iniziative culturali ed editoriali necessarie a questo scopo;

6) organizzare e gestire anche con la collaborazione di altri soggetti pubblici e privati attività ricreative ed aggregative;

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da Enti Pubblici o Privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente Statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla CEE, dallo Stato, dalla Regione, dagli Enti locali o organismi Pubblici o Privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

La Cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione a fini di collocamento o riservata dalla Legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi Albi.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'Assemblea dei soci, come meglio precisato al successivo articolo 39.

RELAZIONE DI MISSIONE

LA "MISSION" PREVALENTE: CREARE OPPORTUNITÀ DI LAVORO.

La missione della cooperativa è creare opportunità di lavoro con particolare attenzione alle categorie svantaggiate, che comprende l'accezione assunta dalla normativa Europea. Essa prevede l'ampliamento dell'area dello svantaggio agli Over 50 usciti da circuiti lavorativi ed ai minori a rischio di emarginazione, per perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana, permettendo una integrazione sociale dei cittadini e sviluppando, fra essi, lo spirito mutualistico e solidaristico.

Grazie all'attenzione nel controllo dei costi generali e alla gestione delle commesse presenti e nuove, anche se tra mille difficoltà, l'esercizio 2017 si è concluso con un utile di € 110.812,60, dopo aver destinato Euro 23.047,02 ad Ammortamenti e Euro 15.691,62 al Fondo Svalutazione Crediti.

E' un buon risultato, anche se influenzato, in parte, da poste straordinarie che non fanno parte della gestione caratteristica della Cooperativa.

Mi riferisco alle Doti, alle Donazioni del 5/1000 e alle Erogazioni Liberali dei nostri sostenitori, che, comunque, non sminuiscono il valore dell'impegno, della tenacia di tutti i dipendenti, soci e non soci, e dei volontari che prestano la loro opera nelle varie attività della nostra Cooperativa.

Questo risultato non deve essere un punto di arrivo ma, deve darci la tranquillità per formulare e raggiungere nuovi obiettivi di crescita, di organizzazione, di presenza sul territorio.

Se lo scorso anno è stato di consolidamento delle attività e della gestione della Cooperativa nella sua interezza, l'esercizio 2017 ha visto la crescita del fatturato (+10%) e dell'utile.

La crescita del fatturato è riscontrabile in alcuni reparti quali, ad esempio, "LavorAbile" (+30%), "Manutenzioni" (+35%), "Conto Terzi" (+30%) o della produttività come "Trenord" (+7%) che hanno compensato completamente le riduzioni in altri reparti come "Vaporosa" (-16%), "Negozio" (-20%), "Pulizie" (-21%) e "Verde" (-24%).

A proposito di "Trenord", il contratto, inizialmente in scadenza al 30/06/17, è stato successivamente prolungato fino al 31/12/18.

Nell'ottobre 2017, abbiamo iniziato l'attività di logistica e confezionamento per conto di una società che commercia bomboniere attraverso un proprio sito web, ciò in un'ottica di una nuova possibile attività nel commercio elettronico.

Nel corso del 2017, siamo stati contattati dalla Cooperativa "Vita Vera" di Liscate che si occupa di disabilità (attualmente sono presenti 7 persone) per sondare la nostra disponibilità a rilevare la cooperativa vista la mancanza di valide alternative nella gestione della loro piccola realtà (circa € 100mila di fatturato).

Ci hanno contattato in quanto hanno visto nella nostra Cooperativa un atteggiamento verso le persone svantaggiate simile alla loro.

Dopo vari incontri e valutazioni economiche e non, è stato concordato un Affitto di Azienda fino al 31.12.18.

Per il 2018 contiamo di sviluppare ulteriormente il servizio di "LavorAbile" alimentandolo sia con l'ingresso di nuovi utenti nella sede di Paullo che con l'aumento delle presenze nello SFA di Via Del Conservatorio a Milano.

Inoltre, il servizio "LavorAbile" potrebbe avere un ulteriore incremento grazie all'Affitto di Azienda stipulato con la Cooperativa "Vita Vera" di Liscate che, oltre a permetterci di incrementare il servizio, sarà utile per sviluppare la nostra presenza in quella parte di territorio dove sono presenti diverse aziende cui proporre i nostri servizi.

Un ulteriore sviluppo dovrebbe portarlo l'apertura della comunità alloggio "La Vela" che, come ricorderete è stata ricavata dalla ristrutturazione dell'appartamento donatoci da un benefattore.

Quanto alle altre attività della nostra Cooperativa, una menzione particolare va ai servizi "Pulizie" e "Manutenzioni".

Per quanto riguarda le "Manutenzioni", a inizio gennaio è partita una convenzione ex art 14 della Legge Biagi che ha previsto l'assunzione di 1 persona svantaggiata per 20 ore settimanali con la presenza di un "Tutor".

Invece, a marzo, un'altra convenzione ex art. 14, in questo caso riguarda le "Pulizie", è stata stipulata con una azienda di Milano e ci ha consentito l'assunzione di 4 persone, due delle quali svantaggiate.

Sempre con la stessa azienda di Milano, a maggio partirà una ulteriore convenzione ex art. 14 che ci permetterà di assumere altre 2 persone svantaggiate.

Sempre nel servizio "Pulizie" sono in essere due contratti di prova, uno per 3 mesi con una Cooperativa Sociale e uno di 4 mesi che, speriamo, diventino definitivi.

A gennaio, abbiamo stipulato un contratto con un'altra Cooperativa Sociale della nostra zona; questo contratto riguarda due servizi "Pulizie" e "Vaporosa".

Per quanto riguarda l'esercizio in corso, il budget 2018, che prevede un fatturato di € 1,350mila ed un utile di circa € 30mila, è stato stilato sulla scorta dei contratti in essere con i clienti e in base alle scadenze previste dai contratti stessi salvo eventuali rinnovi.

Alcune delle attività precedentemente segnalate, non sono incluse nel budget 2018 perché non presenti al momento della stesura dello stesso e, quindi, aggiungeranno ulteriori benefici a quanto previsto.

Per quanto riguarda "Trenord", entro la fine del 2018, la società è sempre intenzionata a bandire una gara europea per l'assegnazione del servizio di assistenza alla clientela. Questo bando dovrebbe, una volta partito, concludersi con l'assegnazione del servizio al vincitore del bando a partire dall'1/01/2019.

Tra gli investimenti previsti nel 2018, segnaliamo la creazione di un soppalco per dare respiro all'incremento di attività interne della Cooperativa, l'espansione della Comunità Alloggio "La Nave" tramite l'utilizzo di un container uso ufficio e il collocamento di un container nel cortile posteriore da utilizzare quale deposito.

Per quanto riguarda l'andamento economico dell'anno corrente, i dati relativi al 1° trimestre sono in linea con le aspettative.

Dal punto di vista finanziario, 2018 si presenta meno difficile dei precedenti anni grazie al continuo controllo dei crediti e alla conclusione di pagamenti rateizzati che impegnavano la Cooperativa.

Il 9 marzo scorso, abbiamo festeggiato il 30° anniversario della costituzione della nostra Cooperativa con una cena a cui hanno partecipato imprenditori, volontari, dipendenti e sostenitori. In tutto circa 260 persone.

Il programma dei festeggiamenti dell'anniversario proseguirà per tutto il 2018 e includerà diverse iniziative, culturali e non.

STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

Il CDA della cooperativa è composto da otto persone. Questo traccia le strategie generali dell'azienda e verifica che tali indirizzi siano rispettati dall'operatività in essere.

Per permettere una maggior partecipazione alle decisioni del CDA, nel corso dell'anno sono stati convocati diversi consigli d'amministrazione in cui si sono

dibattute le tematiche legate all'attività della cooperativa: assunzione e dimissioni di personale, allargamento/ristrutturazione dei settori della cooperativa.

DISPOSIZIONI CONTENUTE NELLO STATUTO

L'organo amministrativo della Cooperativa è il Consiglio di Amministrazione composto dal Presidente, Vice Presidente e n. 6 Consiglieri. Si riportano gli articoli dello statuto:

Art. 27 (Amministrazione)

La Società è amministrata, con scelta da adottarsi dall'Assemblea dei soci al momento della nomina, da un Amministratore unico o da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

L'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente, se a questo non abbia già provveduto l'assemblea.

Art. 28 (Competenze e poteri dell'Organo amministrativo)

Gli Amministratori o l'Amministratore unico sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge o dal presente statuto.

L'Organo amministrativo può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

E' nei compiti del Presidente convocare l'Organo amministrativo, fissare l'ordine del giorno, coordinare i lavori e provvedere affinché i consiglieri siano informati sulle materie iscritte all'ordine del giorno.

MODALITÀ SEGUITE PER LA NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI

Per le votazioni si procederà normalmente col sistema dellaalzata di mano, salvo diversa deliberazione dell'Assemblea.

Le elezioni delle cariche sociali saranno fatte a maggioranza relativa, ma potranno avvenire anche per acclamazione.

COMPENSI

Le cariche sociali sono gratuite.

RELAZIONE SULLA VITA ASSOCIATIVA

Nel corso dell'anno 2017 si è tenuta un'unica assemblea in data 27 aprile 2017, avente quale ordine del giorno l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016 e l'approvazione del bilancio sociale 2016: presenti n. 29 soci e 4 con delega.

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI ED ESTERNI

SOCI LAVORATORI, VOLONTARI E TIROCINANTI

Totale soci lavoratori al 31 dicembre n. 40 di cui 16 soggetti riconosciuti come svantaggiati.

Totale lavoratori non soci al 31 dicembre n. 10

Soci volontari registrati n. 21 di cui: 10 maschi 11 femmine

1 nel settore conto terzi,

4 nel negozio,

4 nella sede,

3 nella comunità alloggio "La Nave"

8 nel servizio "Lavorabile"

1 nella gestione del verde

CLIENTI

La cooperativa ha, da sempre, privilegiato tra i propri clienti gli enti locali.

I più significativi sono:

- Comune di Paullo
- Comune di Milano
- Comune di Melegnano
- Comune di Agnadello
- Comune di San Donato Milanese
- Comune di Vaprio d'Adda
- Comune di Settala
- Comune di Liscate
- Comune di Carpiano
- Comune di San Giuliano Milanese

Tra i privati segnaliamo:

Ditte: Alfa Quadri Spa, Ambra's Srl, Eureka Srl, Star Progetti Srl, Agricola 2000 Scpa, Trenord Srl, Univerciok Srl, Maimeri Spa, Molex Italy BV, Policlinico San Donato Milanese, Sirio Informatica, VAR Group.

Cooperative Sociali: Coop Vita Vera Liscate, Coop Insieme di Melzo, Età Insieme Coop Soc di Milano

Condomini a Paullo, Peschiera, San Donato, Milano
Privati vari

FORNITORI

Tra i fornitori che si dividono in base alle diverse attività della cooperativa, diamo risalto ad altre cooperative sociali con le quali collaboriamo nella distribuzione di loro prodotti:

- La nostra Comunità di Milano,
- Cura e Riabilitazione di Milano
- Pinocchio di Brescia,
- Giotto di Padova
- Samuel di Trento
- Zefiro di Cernusco sul Naviglio
- Nuova Iride di Monza

DONATORI E FINANZIATORI.

Parecchie sono le persone che, a vario titolo sostengono finanziariamente la cooperativa.

Alcuni di questi contribuiscono in maniera costante nel tempo mentre altri contribuiscono in maniera saltuaria.

L'attività di fund-raising, iniziata sistematicamente a partire dal 2012, ha portato i sottoelencati benefici:

Tabella di raffronto erogazioni liberali		
Anno 2016	Anno 2017	delta
€ 19.977,45	€ 35.394,84	€ 15.417,39

RELAZIONE SOCIALE

Le attività della cooperativa si sono mantenute, come negli anni precedenti:

- Servizi di pulizia e manutenzione,
- Servizi di trasporti convenzionati,
- Servizi di progettazione e manutenzione giardini,
- Produzione conto proprio,
- Assemblaggio conto terzi,
- Formazione/lavoro in convenzione con servizi sociali territoriali.
- Settore educativo: Lavorabile, La Nave, Stireria.

Al 31 dicembre 2017 il personale dipendente era così suddiviso:

- 2 nel settore amministrativo
- 9 nel settore educativo (La Nave + LavorAbile)
- 6 nel settore conto terzi
- 20 nel settore pulizie/manutenzioni
- 2 nel settore manutenzione verde
- 2 stireria
- 9 assistenza alla clientela (Trenord Srl+Comune Carpiano)

Il contratto di lavoro di riferimento è quello delle Cooperative Sociali.

VALORE DELLA PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA STESSA

	2017	2016
RICAVI	700.464	772.790
RICAVI DA ENTI PUBBLICI	475.127	303.658
ALTRI PROVENTI E CONTRIBUTI	65.310	207.705
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.240.901	1.284.153
COSTO DELLE MERCI E DEI MATERIALI	- 42.704	- 46.163
VARIAZIONE RIMAMENZE	0	- 7.500
COSTI PER SERVIZI E PER IL GODIMENTO DI BENI	- 155.206	- 194.747
VALORE AGGIUNTO	1.042.991	1.035.743

SUDDIVISIONE DEL VALORE AGGIUNTO

COSTO DEL PERSONALE	857.470	863.973
AMMORTAMENTI	38.739	71.438
ONERI DIVERSI DI GESTIONE E ACCANTONAMENTI PER RISCHI	28.239	67.750
REMUNERAZIONE SISTEMA FINANZIARIO	7.731	16.121
REMUNERAZIONE CAPITALE DI RISCHIO	110.812	16.461
TOTALE VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO	1.042.991	1.035.743

PRATRIMONIO NETTO

ANNO 2015	14.853
ANNO 2016	31.537
ANNO 2017	142.230

Nel 2017 come nel 2016, la maggior parte del **Valore Aggiunto** creato nel corso degli esercizi è stato distribuito quasi interamente al personale che presta la propria opera sui progetti realizzati.

Una voce senza dubbio importante nella **distribuzione del Valore Aggiunto** è rappresentata, sebbene inferiore all'esercizio precedente, dagli Ammortamenti e dagli Oneri Diversi di Gestione che includono tutti i costi sostenuti dalla Cooperativa per la manutenzione e la gestione degli automezzi e delle attrezzature indispensabili per una efficiente erogazione dei servizi.

PROSPETTIVE FUTURE

L'esercizio 2017, ci ha consegnato un sostanzioso utile che, sebbene influenzato positivamente da apporti estranei alla gestione caratteristica (Doti, Erogazioni liberali e contributo del 5/1000), a rafforzato l'inversione di tendenza rispetto al trend negativo vissuto negli anni precedenti al 2015 e considerando che il budget 2018 è stato stilato, prudentemente, in base ai contratti in essere fino alla fine dell'anno, siamo fiduciosi di chiudere l'esercizio 2018 con un utile.

Nel corso del 2018, saranno investite risorse per aumentare gli spazi dedicati alle attività interne della Cooperativa per aumentare il nostro fatturato e, di conseguenza, incrementare l'occupazione.

Sarà importantissimo:

- continuare a proporre, così come nell'esercizio precedente, alle aziende che hanno l'obbligo di assumere persone svantaggiate la possibilità concessa dall'art. 14 della Legge Biagi;
- sostenere e sviluppare il settore critico Global Service;
- sostenere e sviluppare le attività del negozio (Bottega del Carro), della Stireria (la Vaporosa);

Sarà, inoltre, importante sviluppare il virtuoso settore "educativo assistenziale" incrementando le nostre offerte e completare il progetto "La Vela" con l'ingresso dei primi utenti.

Inoltre, sempre nell'ambito del settore "Educativo", continuare nello sviluppo di "Lavorabile" e dello SFA in via Conservatorio.

E' sempre di primaria importanza la ricerca di una o più commesse, in aggiunta a quanto sopra, di proporzioni tali da farci sopportare la malaugurata perdita della commessa con Trenord per la ventilata possibilità di una messa in gara della stessa.

In tutti i settori, ma in special modo in un settore critico come il Global Service, chiediamo la massima dedizione da parte di tutti i lavoratori nello svolgere sempre meglio il compito assegnato per continuare a mantenere le commesse in essere e presentare la nostra Cooperativa come un interlocutore valido e affidabile.