



Carta dei Servizi
Laboratori pomeridiani
Via del Conservatorio



PRESENTAZIONE CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è lo strumento principale di comunicazione, presentazione e conoscenza dei laboratori per persone con disabilità psicomotoria promossi dall'associazione Amici dell'Olivo in collaborazione con la cooperativa sociale Il Carro.

Attraverso questo documento l'associazione e la cooperativa si impegnano a fornire una fotografia del servizio erogato e del suo funzionamento: la Carta dei Servizi è indirizzata alle famiglie, destinatari del servizio, cittadini e associati.

La Carta dei Servizi è un impegno che la Cooperativa Sociale Il Carro si assume per garantire la qualità e il controllo del servizio erogato: per questo motivo il documento viene periodicamente aggiornato, in funzione di modifiche utili a garantire la continua adesione ai principi ispiratori e una risposta sempre più pertinente ai bisogni dei propri utenti, delle famiglie e dei soci.

La presente Carta dei Servizi è conforme ai principi della Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27/1/1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", quali:

- ◆ imparzialità
- ◆ efficienza-efficacia
- ◆ eguaglianza
- ◆ continuità
- ◆ partecipazione

CHI SIAMO

La cooperativa sociale Il Carro nasce nel 1988 con l'obiettivo di favorire l'inserimento lavorativo degli appartenenti alle categorie svantaggiate. Il Carro ha sviluppato in 25 anni di attività, numerosi settori dove garantire opportunità di impiego, tirocini e borse lavoro a disabili psichici, malati psichiatrici, detenuti, ex dipendenze e svantaggio sociale.

I settori nei quali Il Carro opera sono: trasporti, pulizie, verde, assemblaggio, realizzazione e vendita bomboniere.

Dal 2012 Il Carro ha preso in gestione lo spazio dei laboratori pomeridiani occupazionali dell'Associazione Amici dell'Ulivo in Via del Conservatorio a Milano.

PREMESSA

La realtà di Via del Conservatorio nasce dall'esperienza di un gruppo di ragazzi disabili che nel 1986 decidono di sperimentare le proprie risorse e capacità lavorative sostenuti da alcuni volontari. Il gruppo negli anni cresce e crescono anche le competenze dei ragazzi disabili coinvolti, fino alla scelta di configurarsi nel 1986 come una cooperativa sociale di tipo B., l'Olivo, che rimane aperta fino al 2006.

In seguito alla chiusura della cooperativa dell'Olivo, rimane attiva l'associazione di diritto privato Amici dell'Olivo e il gruppo prosegue l'esperienza occupazionale attraverso la collaborazione con la cooperativa sociale Team Project Lombardia e la Fondazione Costamagna, intestataria del comodato d'uso gratuito dei locali ricevuti dalla Parrocchia della Chiesa della Passione.

A partire dal 2012, in seguito alla chiusura di Team Project Lombardia, subentra come gestore dei laboratori la cooperativa sociale Il Carro di Paullo, che collabora attivamente con l'associazione Amici dell'Olivo per rendere operativo il servizio pomeridiano.



LA NUOVA COLLABORAZIONE CON IL CARRO

La domanda alla quale gli Amici dell'Olivo e il Carro, attraverso la loro esperienza comune hanno cercato di rispondere è: come è possibile garantire un'opportunità occupazionale a chi, per mancanza di risorse, abilità e autonomie, viene considerato dal mercato *non occupabile*?

La risposta a questo scomodo quesito è stata trovata ribaltando il classico modello che regola l'accesso al mondo del lavoro per i soggetti disabili: non si parte dal limite, da ciò che non si è in grado di fare o dagli obiettivi che non si possono raggiungere a causa del proprio handicap, piuttosto si avvia un'esperienza partendo da ciò che si è in grado di fare, rispettando l'individualità di ciascuno in funzione dell'espressione di un essere unico e irripetibile.

Gli Amici dell'Olivo e il Carro hanno quindi imparato a modellare negli anni la propria offerta in funzione dall'ascolto di un bisogno. Lo strumento lavoro è diventato a tutti gli effetti un reale strumento educativo che consente oggi, attraverso il fare, di completare il proprio percorso di crescita maturando un'identità adulta e sviluppando un'identità di ruolo socialmente riconosciuta.

Da qui la consapevolezza di aver creato un metodo, una nuova strategia di intervento che utilizza il lavoro come principale strumento di crescita personale, realizzazione e maturazione di un'identità adulta.

La collaborazione tra gli Amici dell'Olivo e il Carro ha quindi consentito la realizzazione di un nuovo spazio occupazionale pomeridiano, dove una decina di ragazzi disabili ha l'opportunità di partecipare ad attività occupazionali, animative e risocializzanti, coordinati da un educatore professionale e un gruppo di volontari.

RIFERIMENTI NORMATIVI

I laboratori pomeridiani di via del Conservatorio, offrono la possibilità di vivere un'esperienza educativa e risocializzante, nel rispetto dei principi enunciati dalla *Legge Regionale del 2008 n°3, Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario*, che garantiscono, tra gli altri:

- Rispetto della dignità della persona e tutela del diritto alla riservatezza
- Universalità del diritto di accesso e uguaglianza di trattamento nel rispetto della specificità delle esigenze
- Libertà di scelta nel rispetto dell'appropriatezza delle prestazioni
- Personalizzazione delle prestazioni, ai fini di una effettiva e globale presa in carico della persona
- Promozione dell'autonomia della persona e sostegno a favorire la vita indipendente
- Sussidiarietà verticale e orizzontale
- Solidarietà sociale
- Effettiva efficacia delle prestazioni erogate

Secondo quanto espresso dalla L. 3/2008, la cooperativa sociale Il Carro, attraverso l'associazione Amici dell'Olivo, ha quindi il compito di:



“... promuovere il benessere psicofisico della persona ... l’inserimento o il reinserimento sociale e lavorativo delle persone in difficoltà e contrastare forme di discriminazione di ogni natura ... Sostenere le iniziative di supporto, promozione della socialità e coesione sociale, nonché di prevenzione del fenomeno esclusione sociale”

FINALITA’

Attraverso l’esperienza lavorativa di laboratorio, la persona disabile ha la possibilità di scoprirsi capace, accrescendo la propria autostima all’interno della relazione lavorativa ed educativa. L’offerta pomeridiana che l’associazione Amici dell’Olivo, in partnership con la cooperativa sociale Il Carro, intende rivolgere ai soggetti disabili, ha lo scopo di coltivare il benessere psicofisico e di conseguenza migliorare la qualità generale della vita delle persone con disabilità. L’associazione vuole garantire significativi momenti occupazionali all’interno di un ambiente gratificante che utilizzi il *fare* come principale strumento educativo e di relazione.

DESTINATARI

I laboratori pomeridiani di via del Conservatorio, si rivolgono a disabili adulti di età compresa tra i 16 e i 65 anni, portatori di handicap di tipo psichico e cognitivo di grado medio che, in funzione delle proprie risorse personali, siano in grado di vivere un’esperienza socializzante significativa di gruppo, dove mettere in gioco le proprie capacità operative.

Il servizio garantisce un rapporto educatore-utente 1:10.

I laboratori occupazionali si rivolgono a disabili che:

- Sono in possesso di discrete capacità manuali e operative, tali da consentire la partecipazione ad attività lavorative reali.
- Sono in possesso di discrete risorse cognitive
- Sono in possesso di discrete capacità di comunicazione
- Sono in possesso di discrete abilità socio-relazionali, sufficienti all’adeguamento alle regole sociali di base e alla condivisione di lavori in piccolo gruppo

OBIETTIVI

Diretti:

- Acquisire nuove competenze e nuove abilità
- Acquisire e condividere le regole sociali e di convivenza
- Acquisire e sviluppare autonomie operative

Indiretti:

- Accrescimento autonomia di spostamento sul territorio
- Condivisione momenti aggregativi
- Accrescimento abilità espressive
- Migliorare la propria autostima
- Migliorare le capacità di autogestione
- Migliorare le capacità di problem solving
- Accrescimento delle capacità relazionali
- Rafforzamento dell’identità adulta
- Accrescimento del senso di responsabilità

METODOLOGIA DI INTERVENTO E STRUMENTI

La metodologia di intervento si fonda sulla relazione educativa che si sviluppa tra la persona disabile, gli educatori e i volontari che prestano la loro opera all'interno dei laboratori.

I partecipanti vivono un'esperienza aggregativa e occupazionale di grande e piccolo gruppo, attraverso attività di laboratorio occupazionale, espressivo, momenti di socializzazione e di svago.

Lo strumento principale che consente il raggiungimento degli obiettivi è la *relazione educativa*, che consente agli operatori e ai volontari di garantire e accrescere il benessere della persona.

OFFERTA EDUCATIVA

L'orario di apertura dei laboratori pomeridiani è dalle ore 14.30 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì. Il servizio è garantito grazie alla presenza di un educatore professionale e un numeroso gruppo di volontari che si alternano durante la settimana.

ore 14.30 - 15.00	Accoglienza
ore 15.00 - 16.30	Attività di laboratorio
ore 16.30 - 17.00	Pausa e spazio animativo
ore 17.00 - 18.00	Attività di laboratorio
ore 18.00 - 18.15	Saluti e uscita

La proposta educativa varia in funzione dei diversi periodi dell'anno, e può prevedere differenti tipologie di laboratori occupazionali o espressivi: confezionamento e piccoli assemblaggi; piccoli lavori di artigianato; attività espressive.

Le attività proposte hanno lo scopo di agire positivamente, incrementare o mantenere le abilità possedute all'interno delle seguenti aree di sviluppo della persona:

- **AREA COGNITIVA:** apprendimenti; problem solving; attenzione; concentrazione; sequenzialità; abilità logico-matematiche; tenuta sul compito; orientamento spazio-temporale; capacità mnemoniche; velocità percettiva; capacità di ragionamento; flessibilità del pensiero
- **AREA MANUALE/OPERATIVA:** abilità fino-grosso motorie; precisione; coordinamento oculo manuale; livello di autonomia operativa
- **AREA SOCIO-RELAZIONALI:** adesione alle regole sociali; capacità di chiedere aiuto; capacità di intrattenere relazioni significative; capacità lavorare in gruppo capacità linguistica e comunicativa; livello di interazione

LA STRUTTURA

I laboratori pomeridiani si trovano in centro Milano e sono facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici.

La sede è stata assegnata in comodato d'uso gratuito dalla parrocchia alla Fondazione Costamagna, che ne ha delegato l'utilizzo all'associazione Amici dell'Olivio oltre vent'anni fa.



I locali dei laboratori si trovano tra la Chiesa della Passione e il Conservatorio Giuseppe Verdi di Milano.

All'interno dell'area dei laboratori, ogni spazio di lavoro è delimitato in modo strutturato, al fine di definire gli ambiti dedicati alle differenti attività.

Spesso presso la sede i ragazzi si ritrovano per vivere momenti di socializzazione e aggregativi come pizzate, feste e mercatini.

ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio avviene su segnalazione e richiesta da parte di privati cittadini, enti o associazioni del territorio.

Il responsabile e l'educatore coordinatore del servizio vengono contattati per la presentazione di un inserimento: in seguito a un incontro preliminare di presentazione con la famiglia o con il servizio che ha in carico la persona, l'équipe educativa valuta la possibilità di progettare un percorso educativo rispondente ai bisogni della persona.

In seguito alla valutazione preliminare, viene proposto un periodo di osservazione della durata di due settimane, al termine delle quali può essere confermato l'inserimento e definita la frequenza dei laboratori.

ISCRIZIONE

Non è previsto il pagamento di una retta mensile ma il versamento annuale di un contributo associativo libero all'associazione Amici dell'Olivo, comprensiva di assicurazione contro gli infortuni.

I locali di via del Conservatorio e le persone che frequentano gli spazi e i laboratori, usufruiscono della copertura assicurativa della cooperativa sociale Il Carro.



CONTATTI

Associazione Amici dell'Olivo

Via del Conservatorio 14
20122 Milano

Cooperativa sociale Il Carro

Via Vittime di Nassiriya 3
20067 Paullo MI
www.coopilcarro.it

Coordinatore dei Laboratori pomeridiani

Rocco Rossi
3472955748
rocco.rossi@coopilcarro.it

Segreteria Amministrativa

0290632032
info@coopilcarro.it